

全掌柜平台隐私声明

发布日期：2021 年 07 月 14 日

为了更好地提供服务，青岛海尔保险代理有限公司（以下简称“本平台”或“我们”）按照合法、合理、安全、保密的原则，依据信息安全及保险相关的法律法规要求，合理收集、保存、使用和共享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。请您在使用我们所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本《用户协议与隐私政策》（以下简称“本政策”），尤其是加黑加粗部分。在您开始使用我们所提供的产品或服务后，您仍可通过“我的——设置——用户协议与隐私政策”路径查看本政策的具体内容。

本政策适用于本平台（含网站、APP、微信公众号、微信小程序、H5 页面）所有产品和服务。

版本更新日期：2021 年 07 月 14 日

版本生效日期：2021 年 07 月 14 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

客服电话：400-100-0316 转 1 线咨询

联系邮箱：likangjia@haier.com

邮寄地址：山东省青岛市海尔路 1 号海尔信息产业园创牌大楼 8 楼中 801A，
康嘉，15315519516

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集哪些您的个人信息
2. 我们如何使用您的个人信息
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存和保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理儿童的个人信息
7. 本隐私权声明不适用的范围
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我们

感谢您对本平台产品/服务的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。同时，我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

在使用本平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用本平台各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本声明。

1. 【我们收集哪些您的个人信息】

在您使用本平台产品、服务过程中，基于您选择使用不同的业务功能，需要向我们提供或允许我们收集的相关信息包括：

1.1 基于保险产品选购、投保、理赔等基本功能需要收集的相关信息

（1）当您通过本平台查看选购我们的产品或接受我们的服务，并投保具体保险产品时，我们可能需要获得您的如下信息：

注册信息：手机号、邮箱号。如您选择通过第三方应用注册登录，我们还需要获得您的**微信地区、性别、昵称、头像信息**。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用我们的服务。

投保信息：投保人和被保险人的姓名、身份证件、出生日期、性别、民族、国籍、地址、电子邮箱、婚姻状况、教育工作信息、健康生理信息、收入、人脸信息、投保人与被保险人、受益人之间的关系；受益人的姓名、身份证件、联系方式，以及保险订单信息及投保所需的必要信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

电话录音、在线沟通记录及投保轨迹：根据法律法规及监管规定，您致电或在线联系我们保险咨询顾问、或者通过移动设备或电脑访问浏览我们平台时，我们将会收集并记录您的电话录音、在线沟通记录及投保轨迹记录。如果您拒绝收集这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

支付信息：第三方支付信息、银行账户信息、以及其它支付和财务信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

（2）当您通过我们平台申请理赔时，我们可能收集您申请理赔时所需的相关信息，包括：

报案人姓名、电话、出险描述、身份证件、保单信息、银行账户信息、申请人关系证明文件、身故证明、伤残鉴定报告、医疗就诊信息、医疗费用凭证等。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用我们的协理理赔服务。

（3）当您通过我们的平台申请使用投保、理赔、保单查询等功能时，您同意授权我们，收集您合法留存在保险公司的投保、理赔、以及保单等相关信息。

1.2 为了账户安全需要收集的信息

为网络安全保障需要，我们可能需要收集您在使用我们平台产品或服务时的相关操作信息和设备信息，包括：

日志信息：IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。

设备信息：包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码等。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的平台帐户相关联。

位置信息（仅适用于特定服务/功能）：您下载或使用本平台客户端软件或访问网页，以及使用某些本平台服务时，本平台可能会读取与您位置相关的各类信息，例如设备的 GPS 信号或附近的 WiFi 接入点和手机信号发射塔的相关信息、国家代码、城市代码、移动网络代码、小区标识、经纬度信息和语言设置，这些信息可能会在您使用某些服务时传送给我们。

使用信息：您使用某些本平台服务时，本平台客户端软件连接的本平台设备将上传的测量数据或其他使用信息，例如：保单照片或者证件照的照片等。

我们收集的其它信息：除上述信息外，我们也可能收集其他信息，例如，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息、参加用户体验计划以及您与我们以及您与本平台合作伙伴之间互动时我们收集的相关信息。我们会在收集时向您说明具体收集的内容和具体的收集方式，征得您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

您可以选择不提供某些类型的信息（例如，位置信息、通过本平台设备测量的健康数据），但这样可能会影响您使用某些服务的能力。

1.3 通过第三方主体或使用第三方服务收集与投保、理赔及风险控制的信息

（1）在向您提供投保等保险服务过程中，基于个人保险实名制的要求，我们可能会向第三方主体申请核验您的身份信息的真实性。因此，您授权我们，除法律另有规定之外，收集您合法留存在与我们合作的保险公司、监管机构、司法机关、征信机关、电信运营商等机构的个人信息，用于核验您是否具备投保资格。

（2）为防范保险欺诈等行为，我们还可能向行政机关、司法机关、征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询相关信息。因此，您授权我们向上述机构收集或查询您的身份、财产、健康状况等相关信息，以核验是否存在保险欺诈等行为。

1.4 使用 Cookie 和同类技术收集的信息

（1）为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

（2）当您使用本平台的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由我们提供的服务功能）进行交互时，您必须允许我们将 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给本平台的服务器。

（3）我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们提供的服务或功能。

（4）您可以通过更改您的浏览器设置限制我们对 Cookie 的使用。以 IE 浏览器为例，您可以在 IE 浏览器右上方的下拉菜单的“Internet 选项”的“隐私选项卡”中，通过“设置—高级”，选择阻止我们访问您的 Cookie。

（5）除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。如网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。又如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，以帮助我们了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

1.5 设备权限调用说明

分组	权限名称	场景描述	获取方式	是否可以关闭权限
存储	读取存储卡内容	保存海报等文件至本地，并读取	首次打开客户端时弹窗询问获取	是
	修改或删除SD卡内容	清理缓存，加速 app 运行速度		是
电话	读取电话状态和移动网络信息	获取设备识别信息、设备状态信息以及设备环境信息	首次打开客户端时弹窗询问获取	是
位置	访问大致位置（使用网络进行定位）	职场签到	在使用该场景时弹窗询问获取	是
	访问确切位置（使用GPS和网络进行定位）			
麦克风	人脸识别	人脸识别开始摄像功能会同步获取麦克风权限	在使用该场景时弹窗询问获取	是
相机	拍摄照片和录制视频	保单识别、人脸识别（签约中心）	在使用该场景时弹窗询问获取	是

1.6 提供技术服务的第三方 SDK 提供商收集的信息

为保证本平台相关功能的实现与应用稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。这些第三方 SDK 提供商会主动收集您的信息以提供相应的服务。

关于提供商的类型、收集个人信息的目的、方式和范围等情况，请您详见本政策附件一。

1.7 移动分析软件

在某些 APP 中，我们使用移动分析软件，例如 GrowingIO 数据统计 SDK、本平台行为统计 SDK，以更好地了解我们的 APP 在您的手机中的功能。此款软件可能记录以下信息，如您使用该应用程序的频率、该应用程序内发生的事件、累计使用情况、性能数据及应用程序崩溃发生的位置。我们不会将存储于分析软件内的信息关联到您在 APP 中提交的任何个人信息。

1.8 征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。
- （7）根据您的要求签订合同所必需的；
- （8）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- （9）法律法规规定的其他情形。

2. 【我们如何使用您的个人信息】

收集个人信息的目的在于向您提供产品或服务，并且保证我们遵守适用法律。您特此同意我们出于本隐私权声明规定的目的处理个人信息，并向我们、第三方服务供应商披露个人信息。我们可能将所收集的个人信息用于以下用途和目的：

- （1）创建您的本平台账号。将通过网站或移动设备创建本平台账号时收集的个人信息用于建立用户的个人本平台账户和资料页。
- （2）处理您的保单或订单。与保单或订单相关的信息可用于处理后期续保、续费及理赔服务、开票信息，包括公司名称、社会统一信用代码。开户行、联系人、开户地址等，用于邮寄纸质专票。电子邮件地址用于向用户发送电子保单及电子发票。
- （3）提供基于位置的服务。在使用某些本平台服务时，我们或第三方服务供应商可能会使用位置信息以为您提供职场签到服务，并且提供准确的位置，以使您获得尽可能好的用户体验，例如通过读取您的位置了解您是否处于某个职场，或在通过读取您的位置信息预计您距离职场的位置，提醒您职场签到等。
- （4）允许您使用第三方功能。**我们提供的产品中，其中有些功能是由第三方服务供应商运营的。因此，我们需要将您的信息与第三方分享才能够使您体验到完整的功能。**例如，在您使用我们的服务购买车险、查询违章等，我们需要把您的搜索请求传给第三方服务提供商。
- （5）根据您的信息做出自动决策行为。在某些业务场景中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。法律法规另有规定的除外。
- （6）收集用户反馈。您选择提供的反馈对帮助本平台改进我们的服务而言极为珍贵。为了跟踪您选择提供的反馈，本平台可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。
- （7）评估和分析市场、客户、产品及服务（包括询问您对我们的产品和服务的意见，以及执行客户调查），改善用户体验。我们可能会将来自某项服务的个人信息与来自其他服务的信息结合起来，用于改善服务并开发新产品和服务。我们可能使用某些选择性加入功能（例如用户体验计划）的数据，以分析用户。
- （8）直接推广。我们可能会使用您的姓名、电话号码、电子邮箱地址、本平台账号向您提供本平台及其合作伙伴的产品和服务相关的推广资料。为了提供更好的用户体验，我们会根据您的购买历史、网站浏览历史、生日、年龄、性别和地理位置等信息推荐上述产品、服务和活动。如果您不再希望接收某些类别的电子邮件或营销短信，您可以按照提示来取消订阅。未经您另外同意，我们不会将您的个人信息传送给我们的商业伙伴用于直接推广。
- （9）提供其他本平台服务。

请注意，以上的使用方式涵盖了本平台使用个人信息的主要方式。本平台可能时不时地通过更新网站页面、APP 版本或设备固件等方式，为用户提供更加多样化的服务。当我们要将信息用于本声明未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会以更新本隐私权协议、app 弹窗让用户确认等形式再次征求您的同意。

- （10）推荐产品或服务。

为使您知晓我们的服务情况，您授权我们通过电子邮件、手机短信、客户端消息或致电等方式向您提供服务或推荐更优质的保险产品。如您认为前述方式对您造成了打扰，可按照通知或信息中提示的方式退订。

3. 【我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息】

3.1 共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，**未经您同意，我们不会向海尔以外的第三方及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息：**

（1）在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

（2）仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

3.1.1 我们可能和下列第三方共享您的信息：

（1）海尔关联公司。为便于我们基于本平台统一账号系统向您提供服务，**推荐您可能感兴趣的信息或保护海尔或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会在海尔关联公司之间共享。**我们只会共享必要的个人信息（如为便于您通过使用【本平台账号】来使用我们关联公司产品或服务，我们会向海尔关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

（2）授权合作伙伴。我们可能与可信的授权合作伙伴共享您的信息。我们可能会向授权合作伙伴共享您的账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

3.1.2 目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）**合作保险公司或保险中介机构：**您在投保特定保险产品时，我们需要与该产品承保的保险公司或为该产品提供保险服务的保险中介机构共享您的个人信息，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔等保险服务。

（2）**供应商、服务提供商和其他合作伙伴。**我们的供应商和服务提供商包括提供技术服务、电信服务、旅游服务、风控服务、审计服务、法律服务的机构、金融机构、电子商务公司等。

（3）**广告、分析服务类的授权合作伙伴。**未经您授权，我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的广告画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

（4）**第三方验证机构：**基于个人保险实名制的要求，我们需要向合法持有您的个人信息的第三方验证机构共享您的**姓名、身份证号、身份证件和人脸图像**，并申请核验您的身份信息的真实性。

3.1.3 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，并会以适当的方式要求他们按照我们的说明、本隐私权声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用加密技术，从而更好地保护用户数据。一经发现其违反协议约定将会采取有效措施乃至终止合作。

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，**但以下情形除外：**

（1）在获得您的明确同意的情况下转让；

（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息公司、组织继续受此个人信息保护政策约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

（1）获得您的明确同意后；

（2）基于法律的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开您的个人信息。

3.4 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息**无需事先征得您的授权同意：**

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（7）根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

（8）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

（9）法律法规规定的其他情形。

（10）根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 【我们如何保存和保护您的个人信息】

4.1 保存期限

您在使用本平台产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据网络安全法等法律法规规定进行处理，但法律和监管规定要求保留的除外。

4.2 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

4.3 安全措施

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如银行卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对部分网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(4) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(5) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(6) 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(7) 您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。同时，为了保障您的信息安全，请在向第三方永久性售出或转让您的设备使用权之前，确保退出您的账户并删除配对网站或 APP，以确保您的设备不再（重新）匹配到您的账户。如果您售出的是设备，则应重置设备并恢复出厂设置。这样，您的设备与账户之间将不再关联。如果您购买了二手的设备，请检查 APP 中或设备商的账户设置以确保没有未知用户和您的 app 关联。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完美的安全措施”。

(8) **本平台不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。**尽管有上述规定，如果发生互联网其他任何用户未经授权使用您账户的情况或其他任何安全漏洞，您应当立即通知我们。您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

5. 【您的权利】

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

5.1 您有权访问、查询您在我们平台上留存的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

5.2 您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过我们提供的联系方式随时与我们联系，提出更正申请。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

5.3 删除您的个人信息或注销您的账户

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求（通过我们提供的联系方式反馈随时与我们联系）：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品和服务。

您可以通过提交请求来申请注销您的本平台账户。我们不会设置不合理的条件来阻止您注销账户，但如果注销账户将会影响您或他人的合法权益，例如您有待接收的货物、已付费而未到期的服务等，则我们会结合您对本平台服务的使用情况来判断并告知是否支持您的注销请求。

注销账户会影响您正常使用所有相关应用和服务。我们在此善意地提醒您，您注销账户的行为会给您后续使用本平台服务带来诸多不便，且注销本平台账户后，我们将停止为您提供服务，您的个人信息会保持不可被检索、访问的状态，或被匿名化处理，法律法规另有规定的除外。如您通过第三方账号快捷登录的，您需要联系该第三方处理注销账号事宜。

如果您已经深思熟虑，确定放弃账户，并符合所有注销条件，您可以通过我们提供的联系方式联系我们进行相关操作。本平台账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份本平台账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，本平台不承担任何责任。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5.4 改变您授权同意的范围

您可以通过提交请求，撤销授权我们收集、使用 and 披露我们掌握或控制的您的个人信息的许可。您可以通过我们提供的联系方式联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用 and 披露您的个人信息。**请注意，由于每个业务场景需要一些基本的个人信息才能得以完成，您撤销同意可能导致部分本平台服务不可用。**

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

5.6 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （4）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- （5）响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （6）涉及法律法规或监管政策的特殊规定；
- （7）涉及商业秘密的。

6. 【我们如何处理未成年人的个人信息】

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母或监护人同意而收集的未成年人个人信息情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果父母或监护人发现我们在未获其同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过我们提供的联系方式联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

7. 【本隐私权声明不适用的范围】

我们的隐私权声明不适用于第三方提供的产品和服务。本平台产品和服务可能包括第三方的产品和服务，以及第三方网站的链接。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私权声明，就像阅读我们的声明一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私权声明不适用通过我们的服务链接的其他网站。当您使用这些特定产品时（仅为举例说明，并非穷尽式列举），适用于以下第三方条款和隐私权声明：

（1）支付：使用支付宝、微信支付或其他第三方支付服务完成和支付订单时，您将同意第三方支付服务供应商的隐私权声明适用于您在其网站上提供的信息。

（2）社交媒体（功能）：我们的网站包含一些社交媒体功能，例如“分享”按钮。社交媒体功能是由第三方提供的，您与这些功能的互动均受该第三方产品的隐私权声明的制约；

（3）使用第三方功能：您可能通过本平台提供的应用端来使用第三方服务，例如打开、访问、浏览、检索或注册登录视频网站、地图应用、天气查询应用等。您在使用第三方功能时可能需要遵守第三方的服务条款和隐私权声明。

8. 【本政策如何更新】

我们可能适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、弹窗等方式通知您。我们会在本页面上发布对本个人信息保护政策所做的任何变更。若您不同意该等变更可以停止使用本平台产品和服务，若您继续使用我们的产品和服务，即表示您同意受修订后的本个人信息保护政策的约束。

9. 【如何联系我们】

本政策最近更新日期：2021年07月14日。

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式联系我们。

客服电话：400-100-0316 转 1 线咨询

联系邮箱：likangjia@haier.com

邮寄地址：山东省青岛市海尔路1号海尔信息产业园创牌大楼8楼中801A，
康嘉，15315519516

一般情况下，我们将在15日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

提示：基于各国和不同司法管辖区法律和监管要求等方面的差别，如您在其他司法管辖区使用我们的服务时发现当地语言版本的隐私权声明，与本隐私权声明有所不同，请以您看到的当地语言版本为准。如有与本隐私权声明或您的个人信息使用相关的事项，请联系您所在地特定的法律声明页面所载列的联系方式。

附件一：本平台接入的第三方 SDK 提供商

为保证本平台相关功能的实现与应用稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。

序号	SDK 名称	收集信息	业务场景	SDK 厂商信息
1	个推推送 SDK	运营商信息、设备标示符	用于全掌柜 APP 向用户推送消息	浙江每日互动网络科技股份有限公司
2	支付宝 SDK	设备标识符、位置信息、运营商信息、Wi-Fi 地址、应用列表	可帮助用户完成付款、提供安全认证服务	支付宝(中国)网络技术有限公司
3	微信 SDK	运营商信息、设备标示符	可帮助用户完成微信登录、付款、分享到微信	深圳市腾讯计算机系统有限公司
4	高德地图 SDK	外部存储状态，最近一次地理位置信息，网络类型，网络服务运营商，IMEI，MAC 地址，WiFi 信息	用户签到时获取用户的位置信息	高德软件有限公司